

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA MUNDOMENTAL®

1. Introdução

A ferramenta *MundoMental*® é uma plataforma de monitoração de saúde mental, integrada com os aplicativos oficiais de comunicação da empresa, com a finalidade de promover o bem-estar do colaborador através da prevenção de distúrbios emocionais resultantes de situações de trabalho, com melhora do ambiente de trabalho.

O usuário, automaticamente, adere e declara, de forma livre e espontânea, a sua expressa ciência e concordância com todos os termos e condições gerais indicados nestes termos de uso que regem a utilização da ferramenta *MundoMental* e serviços correlatos disponibilizados pela Mundo Livre Digital Tecnologia da Informação Ltda, pessoa jurídica de direito privado, com sede no Brasil, na Alameda Lorena Alameda Lorena, n. 131, conj. 115, Jardim Paulista, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ n.º 34.715.983/0001-64, suas afiliadas ou subsidiárias.

2. O serviço e diretrizes de uso

A utilização da plataforma *MundoMental* ocorre sempre pelo meio de comunicação instantâneo corporativo da empresa cliente da Mundo Livre Digital, tais como, mas não se limitando, por exemplo Slack®, Teams® ou número WhatsApp Business® oficial, podendo variar conforma a plataforma de comunicação interna utilizada pelo empregador do usuário.

A plataforma usa análise de sentimento orientada por Inteligência Artificial para processar dados de autoavaliações de usuários para detectar o nível de estresse precocemente, com a finalidade de oferecer reportes em tempo real. Os modelos utilizados utilizam padrões de segurança que garante a privacidade dos dados. Para maiores detalhes, consulte a política de privacidade da plataforma.

O tratamento das informações do usuário, incluindo dados pessoais, coletado no âmbito da plataforma é regido pela Política de Privacidade da Plataforma, disponível sos@mundolive.digital

Para a utilização do serviço, o usuário não necessita fazer qualquer tipo de registro ou cadastro de conta para utilizar o serviço.

O usuário receberá um convite para participar do programa de prevenção de saúde mental instituído pela empresa cliente, quem será responsável pela indicação dos endereços de contato dos usuários, que receberão juntamente com o convite um questionário sobre saúde mental para resposta. Em seguida, o usuário que concordar em se manter no programa, receberá questionários diários e análises semanais realizados pela plataforma.

É de responsabilidade exclusiva dos usuários o conteúdo das respostas dos questionários encaminhado, sendo que as análises realizadas pela plataforma utilizarão das respostas enviada. Assim, você deve responder de forma adequada ou deixar de responder aos questionários encaminhados de forma a

evitar erro de análise. **Não há qualquer tipo de responsabilidade da plataforma por respostas errôneas apresentadas pelos usuários.**

Caso no questionário exista campo para manifestação escrita ou por áudio, é totalmente vedado ao usuário enviar qualquer mensagem ou conteúdo com informação que seja falsa, prejudicial, invada a privacidade de terceiros, promova racismo ou fanatismo religioso, seja obscena ou ofensiva, tenha conteúdo eleitoral ou político, ou seja de alguma forma proibido ou não recomendável à determinada faixa etária, ou contenha textos com preconceitos quanto à origem, raça, sexo, cor, credo, idade, abusos verbais e quaisquer outras formas de discriminação.

O direito de uso da plataforma será automaticamente cassado caso a MUNDO LIVRE DIGITAL constate ou seja comunicada de qualquer das hipóteses, não limitadas, abaixo elencadas:

- a) Violação destes termos e condições de uso ou de cláusulas estabelecidas no contrato de prestação de serviços e/ou violação de termos e condições de uso de plataformas e/ou softwares utilizados no aplicativo;
- b) Utilização indevida, ilícita ou abusiva da plataforma;
- c) Caso a Mundo Livre Digital, a seu exclusivo critério, decida suspender ou descontinuar, total ou parcialmente, o aplicativo e/ou suas funcionalidades;
- d) Violação de propriedade intelectual e/ou industrial da Mundo Livre Digital ou de terceiros.

A Plataforma poderá oferecer materiais educativos, conteúdos de autocuidado e outras atividades destinada a evitar o desgaste mental, contudo, é necessário advertir que a plataforma não realizada qualquer tipo diagnóstico ou aconselhamento profissional médico ou de psicologia, devendo o usuário, em caso de necessidade buscar o atendimento adequado.

O serviço é licenciado pelo empregador do usuário, que fornecerá os usuários que participarão do programa de saúde mental da empresa, devendo o empregador obter o consentimento de todos os usuários indicados para cadastro na plataforma. O contrato de licenciamento será firmado em outro documento, a ser firmado em separado, sendo que todo e qualquer pagamento ocorrerá única e exclusivamente pelo empregador.

3. Propriedade Intelectual

Todo o material de propriedade intelectual tais como, mas não se limitando a, patentes, marcas, registros, nomes, privilégios, criações, imagens, códigos de programação, comandos, códigos-fonte, planos, esquemas metodologias, layouts, logotipo, scripts, técnicas, algoritmos, linguagens de programação, protocolos, softwares, materiais, desenhos, figuras, imagens e congêneres, banco de dados gerados pela plataforma, ou seja, todo e qualquer Propriedade Intelectual, seja de natureza autoral ou industrial, know-how, e segredos de

negócios, sugestões e feedbacks apresentados e todos os direitos conexos e relacionados ao uso da plataforma são de propriedade exclusiva da MUNDO LIVRE DIGITAL, suas afiliadas ou subsidiárias.

Os clientes e usuários **NÃO** podem utilizar, vender, ceder, licenciar, copiar, modificar, distribuir, qualquer conteúdo de propriedade da MUNDO LIVRE DIGITAL. Todos os questionários e layouts de perguntas enviadas são de propriedade da MUNDO LIVRE DIGITAL sendo vedada qualquer tipo de cópia ou utilização não autorizada.

4. Limitação de Responsabilidade

TODOS OS CONTEÚDOS SUGERIDOS DEVEM LEVAR EM CONSIDERAÇÃO A PREMISSA DA PLATAFORMA NÃO SERVE COMO APOIO OU DIAGNÓSTICO DE DOENÇAS, DEVENDO O USUÁRIO SEMPRE EXISTIR QUALQUER TIPO DE SINTOMA OU ANGÚSTIA BUSCAR ATENDIMENTO ESPECIALIZADO EM PROFISSIONAIS HABILITADOS PARA AVALIAÇÃO E TRATAMENTO ADEQUADO.

FICA EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO QUE A MUNDO LIVRE DIGITAL NÃO TEM OBRIGAÇÃO DE CONTROLAR O CONTEÚDO OU AS AÇÕES EXECUTADAS PELOS CLIENTES E/OU USUÁRIOS DA PLATAFORMA E, EM RAZÃO DISSO, NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADA PELOS ATOS DOS USUÁRIOS OU CLIENTES, OS QUAIS, JUNTAMENTE COM O CLIENTE, RESPONDEREM PESSOAL E EXCLUSIVAMENTE POR EVENTUAIS RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU DEMANDAS JUDICIAIS OU ADMINISTRATIVAS.

NÃO HAVERÁ QUALQUER TIPO DE RESPONSABILIDADE DA MUNDO LIVRE DIGITAL EM RAZÃO DE INDISPONIBILIDADE, FALHAS OU PARALISAÇÕES OCORRIDAS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO OU DAS PLATAFORMAS OU SOFTWARES DE TERCEIROS UTILIZADAS PELA PLATAFORMA OU POR INCIDENTES DESTAS PLATAFORMAS DE TERCEIROS.

A MUNDO LIVRE DIGITAL NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDAS E DANOS CAUSADOS, DE QUALQUER TIPO OU NATUREZA, PELA UTILIZAÇÃO IRREGULAR DOS SERVIÇOS, OU EM FUNÇÃO DE PROBLEMAS DE SOFTWARE, SISTEMAS E APLICATIVOS DE TERCEIROS, OU HARDWARE, DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DE SEUS FABRICANTES.

NÃO HAVERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE POR ERROS OU FALHAS NAS PLATAFORMAS DE TERCEIROS, TAIS COMO SLACK, TEAMS OU WHATSAPP ou outra utilizada pelo cliente.

NÃO HAVERÁ NENHUMA RESPONSABILIDADE DA MUNDO LIVRE DIGITAL POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS OU REFLEXOS, MORAIS, MATERIAIS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE OPORTUNIDADE OU CHANCE.

5.. Confidencialidade, Privacidade e Proteção de dados

A Mundo Livre Digital se comprometem reciprocamente a manter sigilo sobre toda e qualquer informação confidencial a que tenham acesso em razão do uso da plataforma, assumindo o compromisso de não divulgar, nem transmitir a terceiros quaisquer Informações Confidenciais.

A Mundo Livre Digital não divulgará qualquer dado do usuário, exceto (a) quando você fornecer consentimento expresso; (b) quando a Mundo Livre Digital seja obrigada por lei ou regulamento seja obrigado a compartilhar os seus dados pessoais; (c) em circunstâncias em que você viole estes termos de uso, especialmente de propriedade intelectual, de modo a manter a integridade da plataforma; (d) em caso de emergência ou com sinais ou indícios de risco à vida do usuário quando verificado pelo sistema.

6. Comunicação

Em caso de necessidade de comunicação com a Mundo Livre Digital para dúvidas, reclamações ou solicitações, o cliente e/ou o usuário poderão enviar e-mail para sos@mundolivre.digital

7. Solução de controvérsias

Estes termos e condições de uso são regidos pelas leis brasileiras, elegendo as Partes o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para resolver quaisquer controvérsias ou dúvidas oriundas da interpretação ou execução deste instrumento

8. Disposições gerais e alterações

A MUNDO LIVRE DIGITAL se reserva no direito de modificar as funcionalidades da plataforma e destes termos de uso, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio, podendo adicionar ou remover funcionalidades ou recursos e suspender ou interromper completamente um recurso ou funcionalidade específico.

Os presentes termos e condições de uso poderão ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados a qualquer tempo visando ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

Conforme observado acima, outros termos e condições podem ser aplicados conjuntamente com estes termos.

O contratante e os usuários declaram ter lido, entendido e aceitado todas as regras e disposições contidas nestes termos e condições.